

CLOSE TO OUR CUSTOMERS



**WIRTGEN GROUP**



WIRTGEN GROUP SMART SERVICE

**NOS CONTRATS DE SERVICE SUR  
MESURE POUR VOS MACHINES**

WIRTGEN

/

VÖGELE

/

HAMM



## LES SERVICES, C'EST SMART !

### UN SOUTIEN FIABLE POUR LA PRÉSERVATION DE LA VALEUR DE VOTRE MACHINE

#### EN ADÉQUATION AVEC VOS BESOINS INDIVIDUELS

En sa qualité de partenaire des entreprises de travaux publics, WIRTGEN GROUP a placé les défis du quotidien des professionnels au centre de ses prestations d'après-vente. Nous savons que seul un partenaire comprenant parfaitement les besoins de ses clients peut mettre au point des solutions convaincantes. C'est pourquoi notre relation commerciale avec vous est loin d'être terminée lors de l'achat d'une machine - bien au contraire ! Nous vous proposons pour toute la durée de vie de la machine des prestations de service complètes qui vous facilitent le quotidien et vous permettent de vous concentrer sur votre cœur de métier.

Avec les accords de service partenaires WIRTGEN GROUP Smart Service, vous êtes sûr d'avoir fait le bon choix. La maintenance effectuée par des techniciens qualifiés, les inspections visuelles, les contrôles d'usure, les contrôles techniques ou les mises à jour logicielles contribuent à éviter autant d'arrêts de machine coûteux et imprévus. Et le meilleur est à venir : vous n'avez rien à faire. Toutes les prestations de service, y compris les tâches de gestion et d'organisation nécessaires, ont lieu automatiquement et sans intervention votre part, de sorte qu'aucune inspection ne puisse être oubliée.

Nous savons également que les différentes exigences nécessitent différentes solutions. C'est pourquoi notre SmartService est construit de façon modulaire et qu'il est entièrement personnalisé selon vos souhaits. En combinaison avec notre système télématique WITOS® FleetView, vous pouvez profiter à tout moment d'informations en direct sur l'emplacement et l'état de vos machines. Nous réduisons au maximum vos temps d'arrêt par des temps de réaction rapides en cas de défaillance et par une planification plus efficace des interventions de service. Nos collaborateurs sont à votre disposition pour vous aider à sélectionner le pack de services convenant le mieux à vos besoins.

# VOS AVANTAGES SMART SERVICE



## RENTABILITÉ



- > Des travaux de maintenance réguliers augmentent la rentabilité de vos machines et réduisent les coûts d'exploitation
- > Les coûts d'entretien fixes vous permettent de planifier vos coûts en toute sécurité
- > Les mises à jour logicielles régulières permettent de garantir la performance optimale de vos machines

## RÉDUCTION AU MINIMUM DES TEMPS D'ARRÊT



- > Réduction des arrêts imprévus par des intervalles de maintenance réguliers
- > Prolongation de la longévité de la machine par l'utilisation de pièces de rechange originales WIRTGEN GROUP
- > Temps de réaction plus courts et processus de planification et de mise à disposition facilités avec l'utilisation de WITOS® FleetView

## PRÉSERVATION DE VOTRE INVESTISSEMENT



- > Valeur de revente des machines plus élevée grâce à un entretien régulier et à des contrôles fréquents
- > Documentation complète des activités de service (suivi sur le carnet de service)

## CONFORT



- > Optimisation des coûts grâce à l'identification dans les temps du remplacement des pièces d'usure
- > Disponibilité permanente d'une flotte de machines parfaitement entretenue

## SÉCURITÉ



- > Des contrôles réguliers améliorent le niveau de sécurité de vos machines
- > Meilleurs résultats de travail grâce à la performance optimale des machines et aux conseils de nos experts



# NOTRE GAMME DE SERVICES

PROFITEZ DE  
NOS ACCORDS DE SERVICE PARTENAIRES



**+ WITOS® FleetView\***

- > Planification proactive de la maintenance
- > Temps de réaction rapide en cas de défaillance
- > Informations actuelles sur l'emplacement et l'état de votre machine

## SmartService

- > Entretien conforme aux instructions d'utilisation (y compris filtres et lubrifiants, temps de travail et frais de déplacement)
- > Inspection visuelle
- > Inspection des pièces d'usure et rapport
- > Mises à jour logicielle
- > Contrôle de sécurité selon la réglementation en vigueur en matière de prévention des accidents (Visite Générale Périodique)

## SmartService

- > Entretien conforme aux instructions d'utilisation (y compris filtres et lubrifiants, temps de travail et frais de déplacement)
- > Inspection visuelle
- > Inspection des pièces d'usure et rapport
- > Mises à jour logicielle
- > Contrôle de sécurité selon la réglementation en vigueur en matière de prévention des accidents (Visite Générale Périodique)

*\*SmartService avec WITOS® FleetView n'est pas disponible dans tous les pays et pour toutes les séries - veuillez prendre contact avec votre succursale de distribution ou de service.*



# WIRTGEN GROUP



#### **WIRTGEN GmbH**

Reinhard-Wirtgen-Str. 2  
53578 Windhagen  
Allemagne  
T: +49 26 45 / 131 0  
F: +49 26 45 / 131 397  
customersupport@wirtgen.de

▶ [www.wirtgen.de](http://www.wirtgen.de)

#### **HAMM AG**

Hammstr. 1  
95643 Tirschenreuth  
Allemagne  
T: +49 96 31 / 80 0  
F: +49 96 31 / 80 120  
customersupport@hamm.eu

▶ [www.hamm.eu](http://www.hamm.eu)

#### **JOSEPH VÖGELE AG**

Joseph-Vögele-Str. 1  
67075 Ludwigshafen  
Allemagne  
T: +49 621 / 81 05 0  
F: +49 621 / 81 05 463  
customersupport@voegele.info

▶ [www.voegele.info](http://www.voegele.info)